



intervention de crise
et prévention
société coopérative

2025 RAPPORT D'ACTIVITÉ

Société coopérative
Intervention de Crise et Prévention



SOMMAIRE

Mot du sociétariat	3
Organigramme ICP	4
Collaborateurs·trices.....	5
Objectifs & réalisations 2025	6
Comparatif de 2022 à 2025.....	7
Nombre de sollicitations et temps	8
de traitement de la permanence en 2025	
Typologie d'événement traité	9
par la permanence en 2025	
Carte des demandes d'interventions	10
Thématiques des interventions	11
d'urgence réalisées en 2025	
Thématiques des interventions	12
SAFE réalisées en 2025	
Thématiques des formations en 2025	13
Principaux types d'événements	14
par secteur d'activité	
Psychologie d'urgence & prestations ICP	15
Prestations en détails.....	16
Nos interventantes à l'honneur	17
Les retours de nos client·es	19
Information au public	20
Bilan & compte de résultat	21
Perspectives 2026	24
Remerciements.....	25
Nous contacter	26

MOT DU SOCIÉTARIAT

ICP scoop célèbre cette année son passage des 5 ans, d'une société simple en raison individuelle à une société coopérative ; une aventure portée par sept pionnières engagées, qui ont relevé le défi d'une transformation de statuts et de fonctionnement. Cette mutation est indéniablement une réussite, puisque ICP scoop a grandement évolué et s'est étoffée, autant au niveau de son équipe, qu'au niveau des prestations délivrées. Les retours de nos bénéficiaires et de nos clients, que ce soit dans le domaine des interventions psychologiques d'urgence, de la gestion de crise, de la prestation « personne de confiance », de la formation, sont toujours positifs et gratifiants et ce de manière constante.

ICP scoop c'est une équipe et un fonctionnement particuliers : une entreprise composée de professionnelles ayant majoritairement un statut d'indépendante, exerçant donc toutes une ou plusieurs activités en parallèle, d'une direction bicéphale performante, d'un team administratif polyvalent et créatif, et d'un conseil d'administration oeuvrant au niveau stratégique mais également actif sur le terrain. En bref, un système de gouvernance original qui mêle autonomie et engagement, intelligence collective, responsabilités partagées, etc., et qui fait que 2025 affiche, dans la suite logique des années précédentes, une croissance modérée en termes de quantité, et un engagement sans faille vis-à-vis de ses clients et de ses membres en termes de qualité.

Carol Gachet,
Psychologue, fondatrice d'ICP
et sociétaire

ORGANIGRAMME ICP

Fonctions
stratégiques

Assemblée générale

Conseil d'administration (CA)

Réf. Logistique/IT

Réf. Qualité & sécurité

Réf. Finances

Réf. RH

Réf. Communication

Fonctions de
conduite opérationnelle

Direction

Référents Ad Hoc

Fonctions
exécutives

Secrétariat

Soutien psy

Gestion de crise

Personne de confiance

Formation

Supervision

COLLABORATEURS·TRICES

À travers cette page spécialement dédiée aux membres d'ICP, nous souhaitons exprimer notre profonde reconnaissance à toutes celles et ceux qui contribuent au développement de notre société et, surtout, qui font de cette entreprise une organisation profondément humaine.

Agatha BETKOWSKI,
sociétaire et intervenante

Alan HAYWARD,
graphiste et chargé de projet

Alexandra DENIS,
intervenante

Andrea LEMAY,
membre du CA, référente RH,
intervenante, formatrice
et superviseuse

Axelle WARNERY-HERTZEISEN,
intervenante SAFE

Catherine FELIX,
sociétaire et intervenante

Cloé RAWLINSON,
intervenante

Christine LEVY,
intervenante

Carol GACHET,
sociétaire, référente
communication et intervenante

Désirée ATKINSON,
intervenante

Esther IVANYI,
intervenante et formatrice

Eva COLOMA,
intervenante

Fitore DAKA,
co-directrice, intervenante,
formatrice et superviseuse

Giulia CAVICCHIA,
adjointe de direction,
intervenante et formatrice

Giulia DOLCE,
psychologue, assistante
administrative et formatrice

Hélène FELIX BANCHAREL,
intervenante

Katia SAUTHIER,
intervenante SAFE

Katia SCHENKEL,
superviseuse pour l'équipe ICP

María-José LUCENA,
membre du CA, référente
Logistique/IT et intervenante

Martine BOURQUIN,
superviseuse

Natalia DI PASCUA,
sociétaire et intervenante

Olivier SIEGENTHALER,
superviseur pour l'équipe ICP

Paola CAMINITI,
présidente du CA
et référente Finances

Silvia MUNOZ,
intervenante, formatrice
et superviseuse

Simon LAGGER,
membre du CA, référent Qualité
& Sécurité et intervenant

Marie SALOMON,
trésorière du CA

Valérie SKRIVAN,
formatrice

Ysaline HUG,
co-directrice, intervenante
et formatrice

OBJECTIFS & RÉALISATIONS 2025



En 2025, ICP a poursuivi le développement de ses activités en Suisse romande, en consolidant les liens étroits tissés avec ses clients de longue date, tout en élargissant son offre de services à de nouveaux partenaires. Cette dynamique de croissance témoigne de la confiance accordée à ICP à chaque nouvelle étape de son évolution, ainsi que de la pertinence de ses interventions dans le domaine de la santé mentale et, notamment, pour renforcer le mieux-être des employé-e-s sur la place de travail.

OBJECTIFS

Au cours de cette année, ICP a accordé une attention particulière au **renforcement de sa communication**, avec la volonté de consolider la visibilité de ses activités tout en modernisant son image et ses outils de diffusion.

Dans cette même perspective, **la création de capsules vidéo** pour la présentation des activités d'ICP constitue un des projets de développement prioritaires. L'objectif, à travers ces modules, est d'offrir un accès attractif et engageant à des contenus théoriques de base ainsi que de simplifier la compréhension des prestations d'ICP.

L'année 2025 a également été marquée par la volonté d'initier une **collaboration inédite avec l'Université de Lausanne pour l'accueil d'étudiant-es stagiaires de niveau Master**. Ce partenariat s'ancre dans une volonté de transmission des acquis.

Enfin, ICP a poursuivi son engagement à **développer des ressources toujours plus diversifiées autour des enjeux de santé mentale**, afin de répondre aux besoins croissants des organisations et de leurs équipes.

RÉALISATIONS

Cette orientation s'est notamment concrétisée par une **restructuration importante du site internet**, visant à offrir une présentation plus claire, moderne et accessible des prestations proposées. Parallèlement, ICP a développé des moyens de communication plus originaux et adaptés à ses différents publics, notamment à travers **l'envoi d'une carte estivale** donnant un accès direct au rapport d'activité à l'ensemble de ses partenaires et collaborateurs-rices.

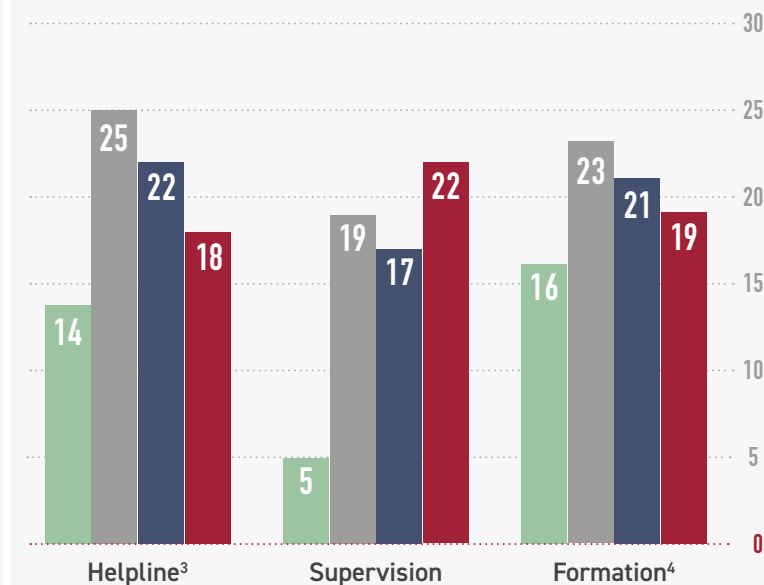
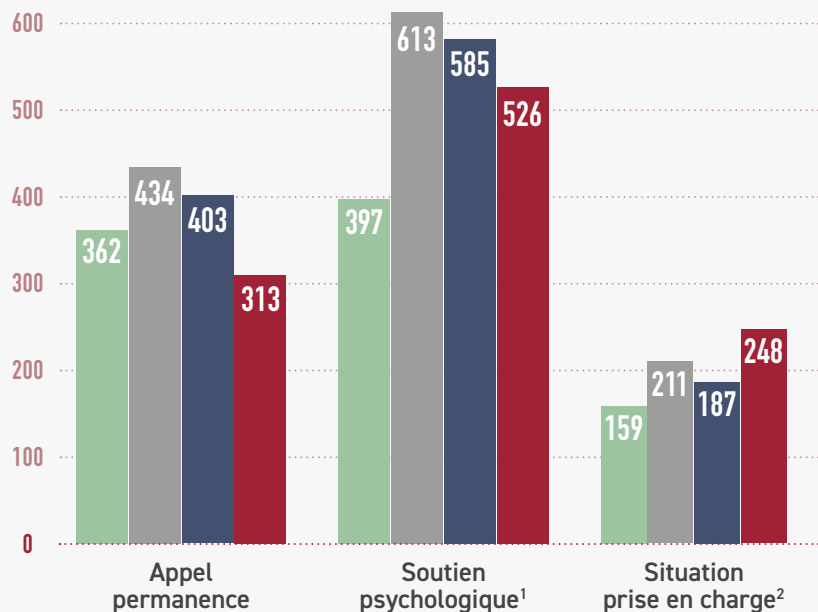
Les scripts des vidéos de présentation de l'organisation, de ses prestations et de ses contextes d'intervention ont été finalisés au cours de l'année, tandis que les premières réalisations vidéo ont pu être produites, marquant une étape importante dans le développement de ces nouveaux supports de communication.

Cette collaboration avec l'UNIL a permis de renforcer les ressources disponibles pour les projets en cours, tout en apportant un regard neuf, des compétences complémentaires et une dynamique particulièrement enrichissante pour l'équipe et la structure.

Dans cette perspective, ICP a développé **un nouvel atelier consacré à la prévention du risque suicidaire en entreprise**. Animé par une intervenante spécialisée, cet atelier vise à sensibiliser les professionnels-les à cette thématique essentielle et à leur fournir des outils concrets de prévention, de repérage et d'accompagnement, illustrant ainsi la volonté d'ICP de répondre de manière proactive aux enjeux actuels de santé mentale au travail.

COMPARATIF DE 2022 À 2025

2022 2023 2024 2025



¹ Soutiens psychologique :

Dès 2023, les chiffres sont issus de notre logiciel de facturation qui comptabilise « 2 soutiens » pour un soutien de groupe effectué par deux intervenantes ICP.

Par soutien, on entend :

- Soutien individuel et de groupe
- Soutien en présentiel et en distanciel (visio, téléphone)
- Conseils téléphoniques pour les cadres et directions
- Permanences sur site

En revanche, ne sont pas comptabilisés dans « soutien » :

- Soutien annulé -24h à l'avance
- Coordination et gestion des demandes
- Gestion de crise (et rédactions de communiqués de crise)
- Helplines / supervisions / formations

² Situation prise en charge :

Ayant généré au moins une intervention d'ICP

³ Helpline et supervision :

Depuis 2023, les chiffres proviennent de notre logiciel de facturation.

⁴ Formation :

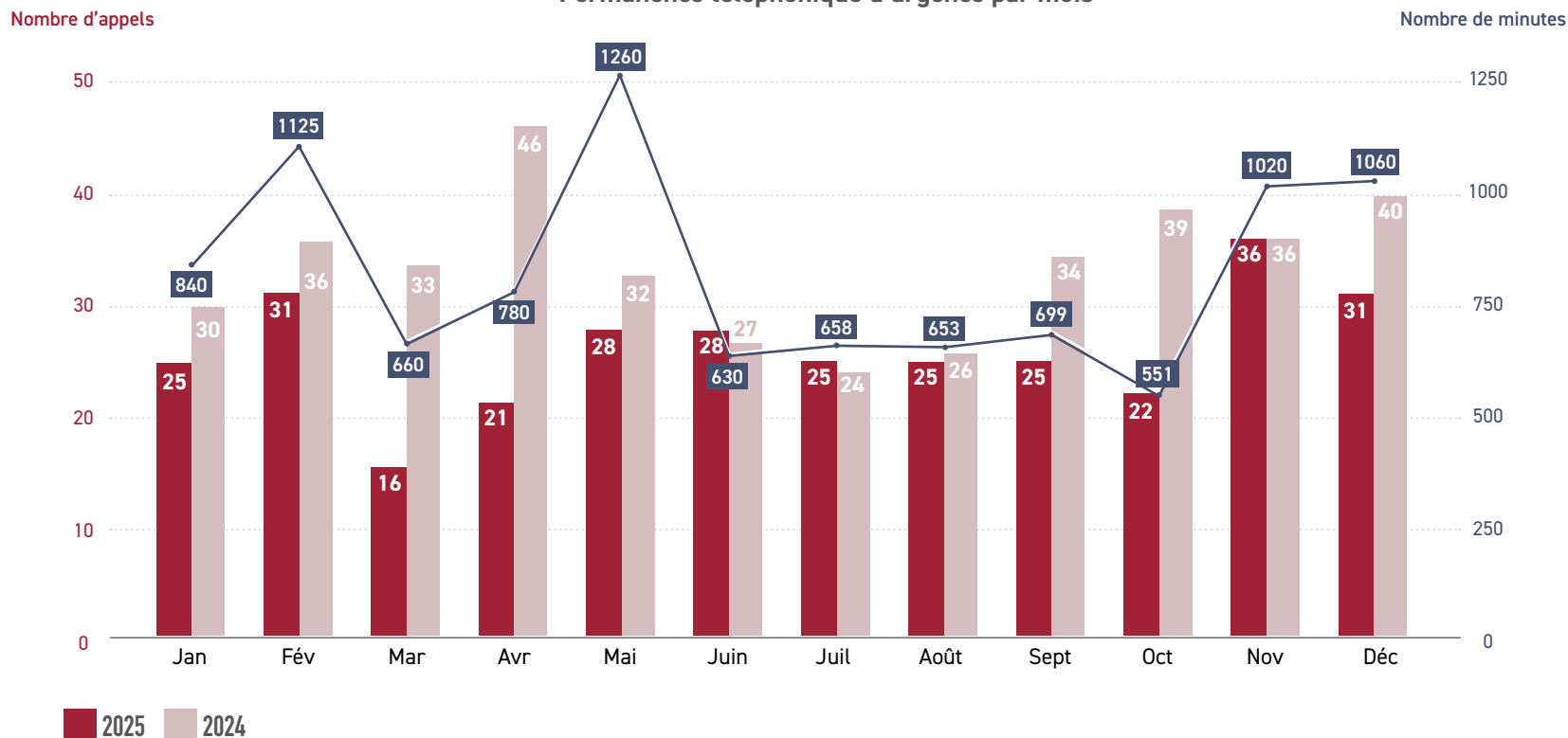
Pour toutes les années, les chiffres comprennent également les sessions CARE ou PAIRS.

NOMBRE DE SOLLICITATIONS ET TEMPS DE TRAITEMENT DE LA PERMANENCE EN 2025

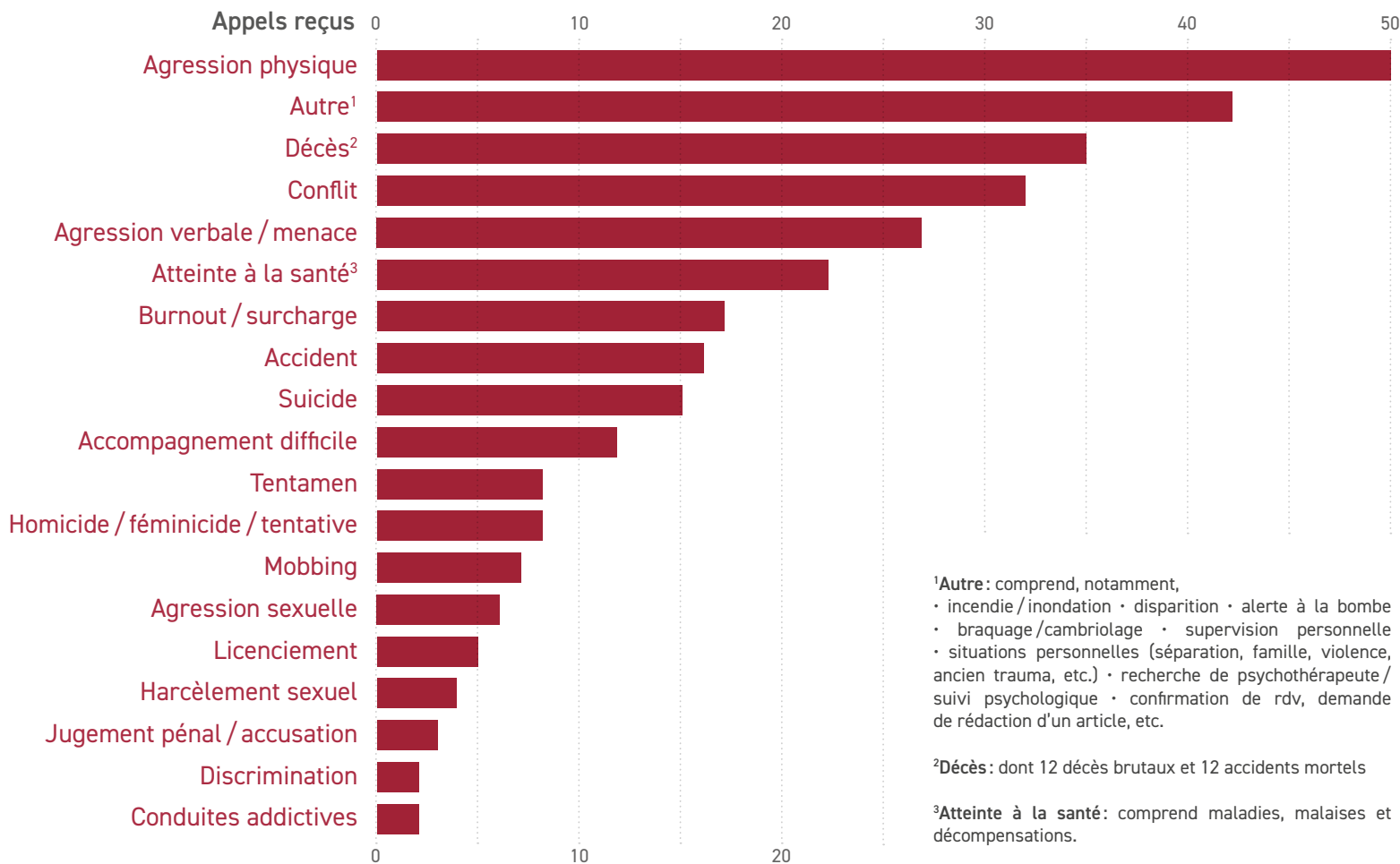
Total demandes perm : 313

Total minutes traitement : 9936 min

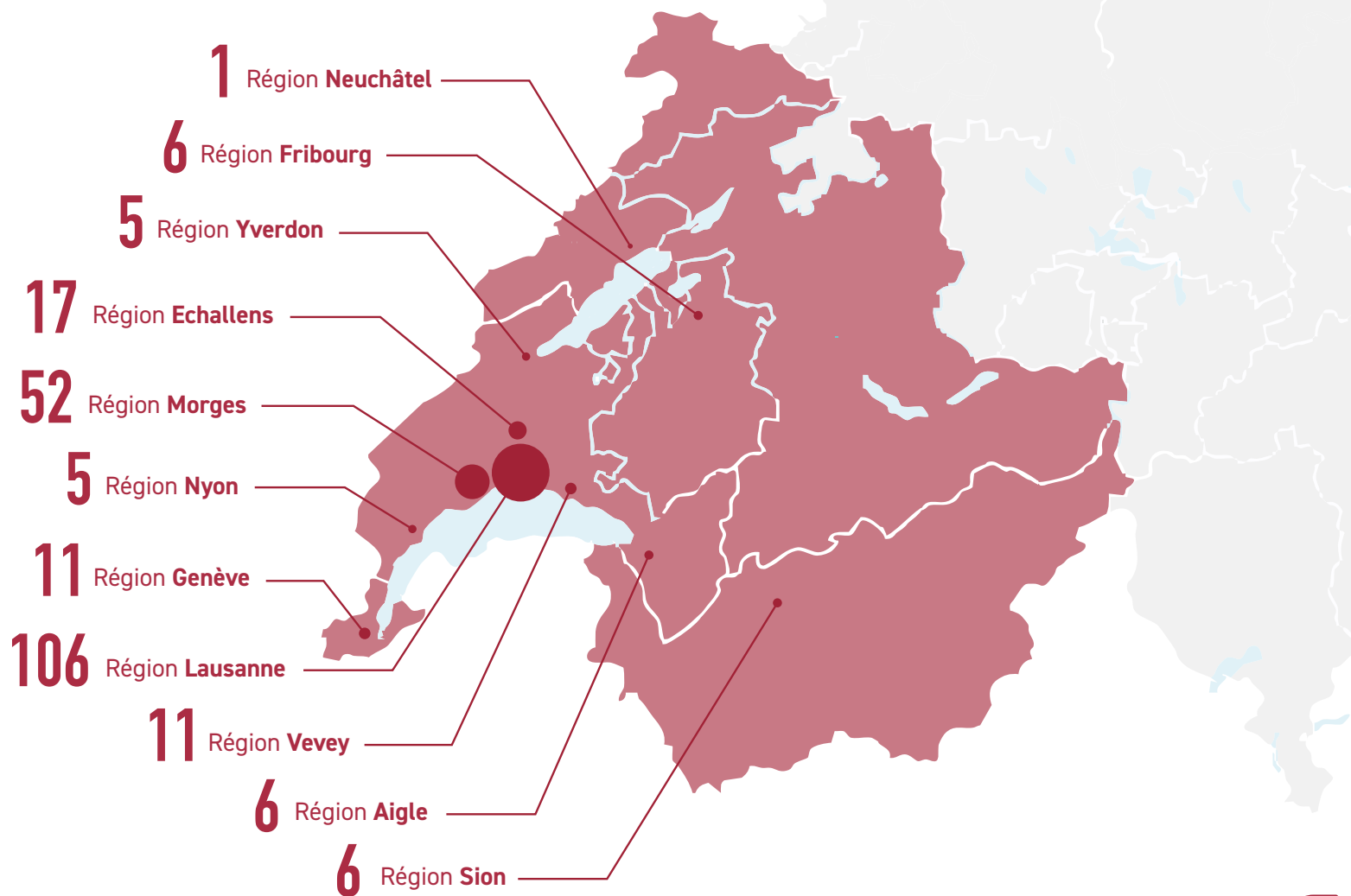
Permanence téléphonique d'urgence par mois



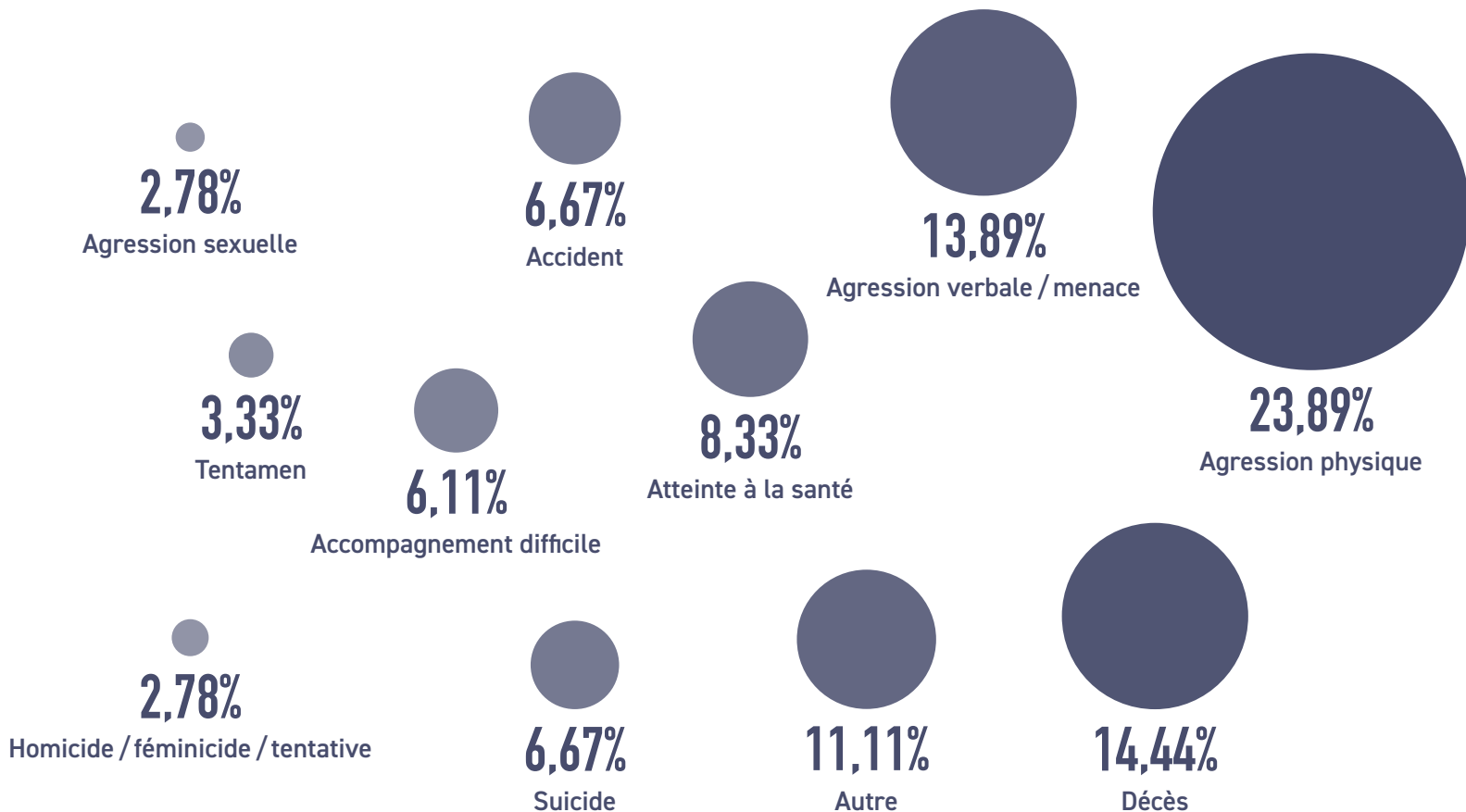
TYPOLOGIE D'ÉVÉNEMENTS TRAITÉ PAR LA PERMANENCE EN 2025



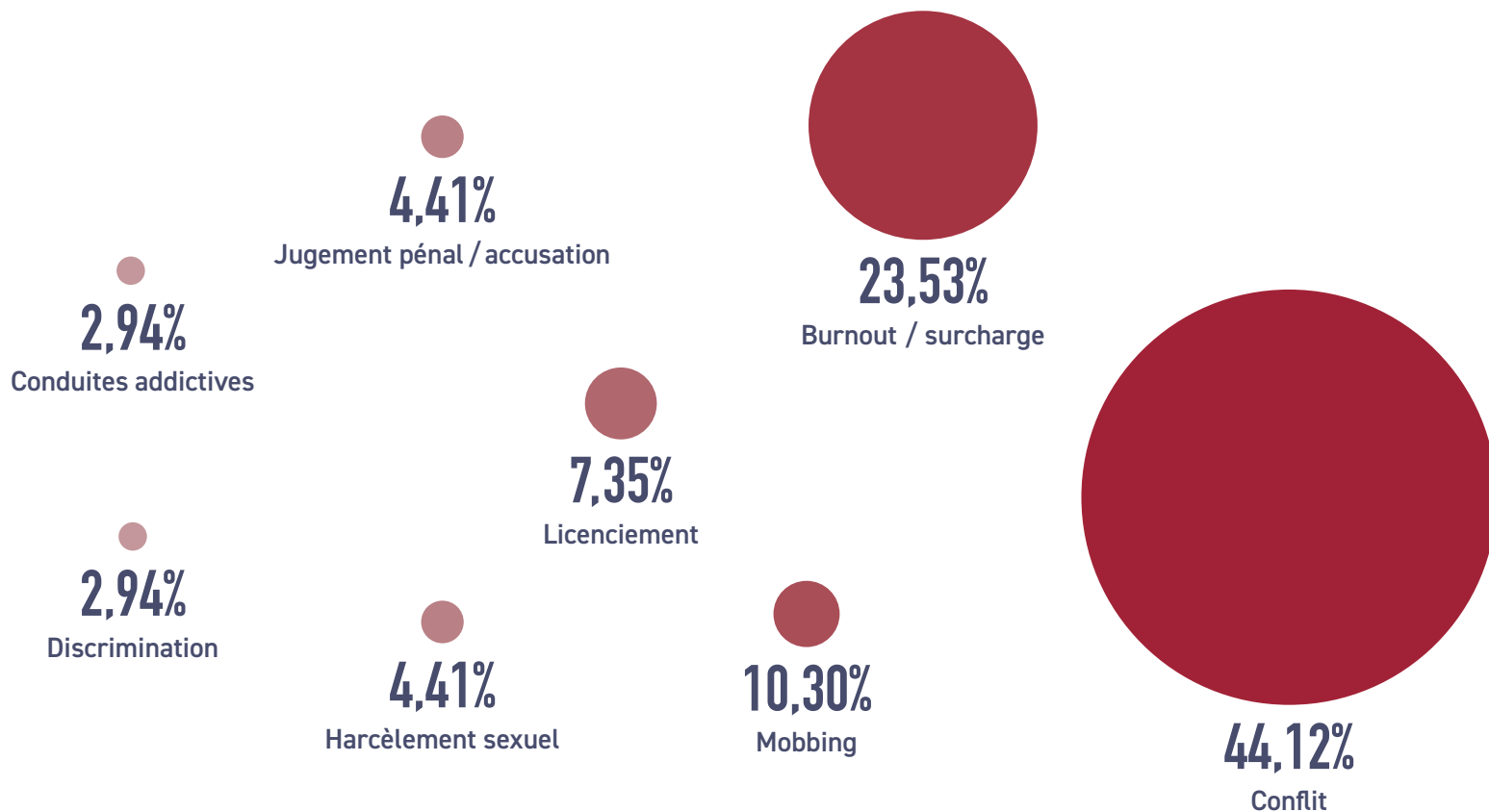
CARTE DES DEMANDES D'INTERVENTIONS



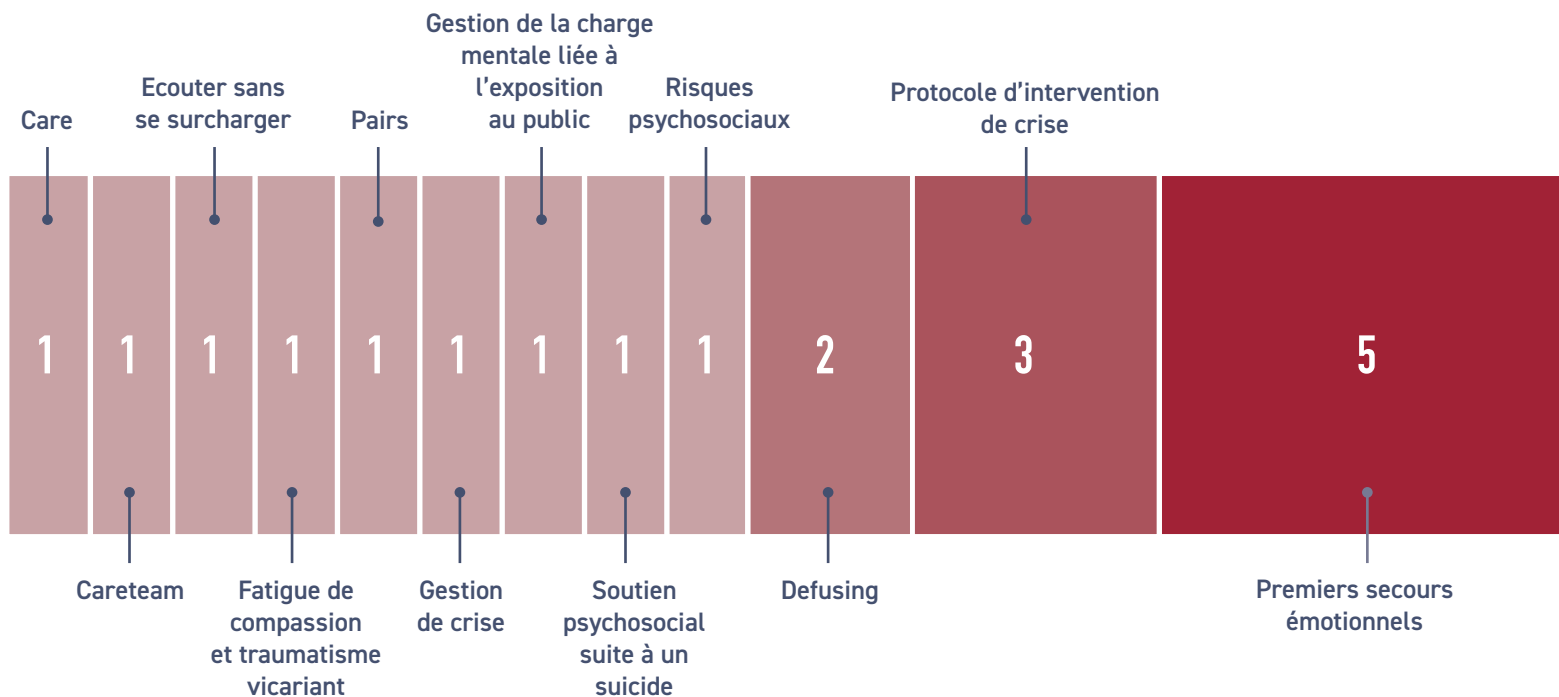
THÉMATIQUES DES INTERVENTIONS D'URGENCE RÉALISÉES EN 2025



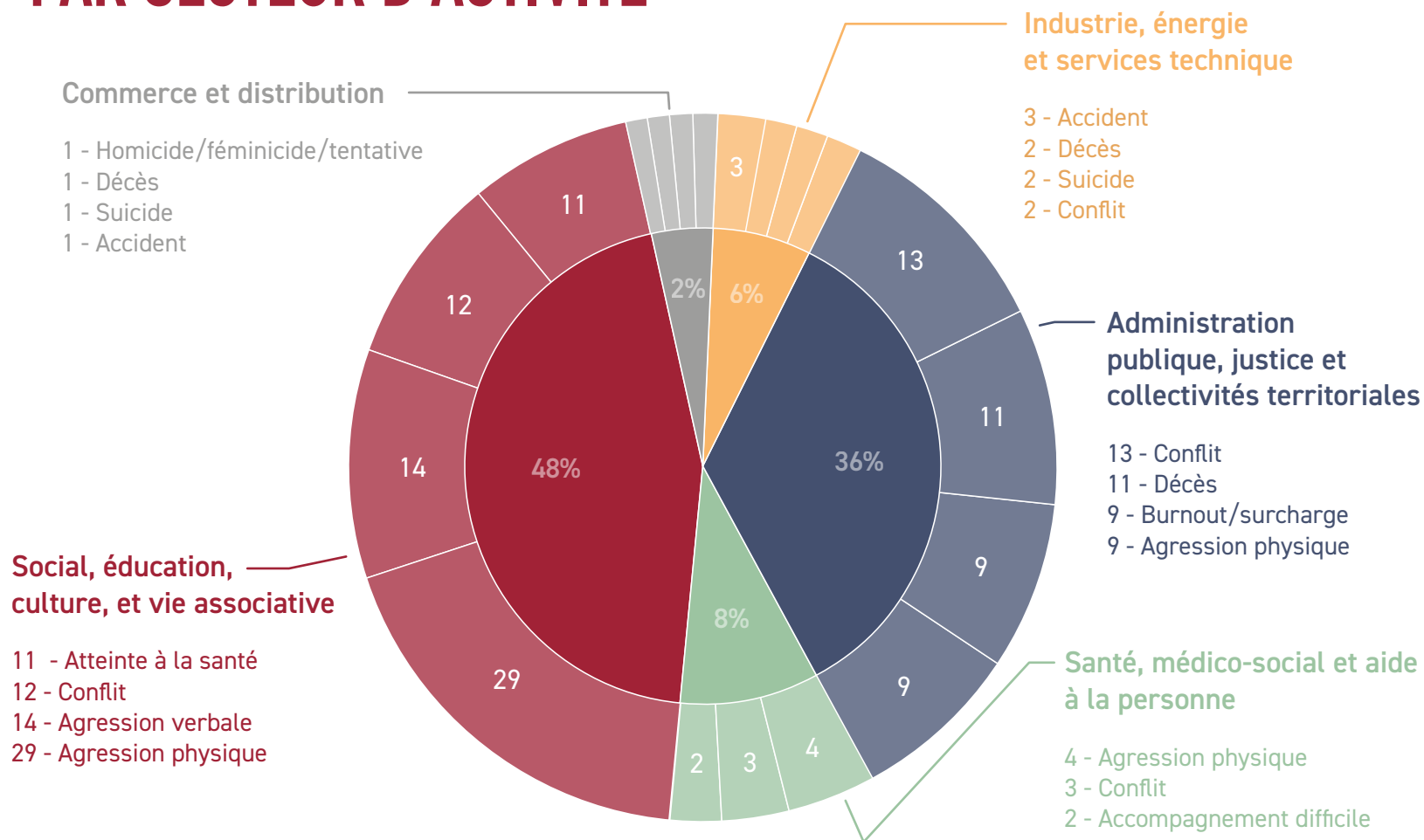
THÉMATIQUES DES INTERVENTIONS SAFE RÉALISÉES EN 2025



THÉMATIQUES DES FORMATIONS EN 2025



PRINCIPAUX TYPES D'ÉVÉNEMENTS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



PSYCHOLOGIE D'URGENCE & PRESTATIONS ICP

ÉVÉNEMENT CRITIQUE

L'événement critique est un terme utilisé en psychologie d'urgence pour désigner **un événement «hors norme» pouvant potentiellement causer un traumatisme psychologique.**

Il se caractérise par **une exposition brutale et soudaine à la mort** (physique ou psychique), faisant émerger le chaos et **de fortes émotions.**

Il provoque **un stress aigu** qui se caractérise par un mélange de réactions instinctives physiologiques et psychologiques pour faire face à l'intensité de la situation, ainsi qu'une réaction de déconnexion appelée «dissociation traumatique».

Les répercussions de cet événement, appelées **réactions de stress intense**, apparaissent dans les heures, jours et semaines qui suivent. Elles sont naturelles et à la mesure de l'intensité de l'événement. Elles **peuvent perdurer pendant 3 à 4 semaines**, puis diminuent généralement naturellement.

L'intervention psycho-sociale d'urgence visera donc, avant tout, à amenuiser ces réactions et à vérifier leur atténuation.

PRESTATIONS ICP

Dans ce contexte, ICP propose principalement du soutien psychologique au travers d'**interventions post-immédiates** (débriefings et ventilations émotionnelles), de la mise en place de **helplines**, ainsi que de prestations de **coaching** et d'accompagnement à la **gestion de crise.**

Soucieuse de renforcer le bien-être des employé·e·s dans la sphère professionnelle, ICP a également développé une expertise en matière de soutien «Safe», en intervenant notamment comme **personne de confiance en entreprise.**

Afin de favoriser le développement des compétences et des ressources individuelles et collectives, ICP propose également des actions de sensibilisation et de prévention aux premiers secours émotionnels, à la gestion de crise et aux risques psychosociaux. Ces thématiques sont abordées au travers de **formations**, d'**ateliers** ainsi que de séances de **supervision** incluant l'analyse de situations et des échanges de pratiques.

PRESTATIONS EN DÉTAILS

Soutien psychologique d'urgence

ICP propose des **soutiens psychologiques d'urgence** aux collaborateur-trices d'entreprises confronté-es à un événement critique, qu'il survienne dans le cadre professionnel ou dans la sphère privée. Ces interventions peuvent être mises en place immédiatement après l'événement ou dans la phase post-immédiate. Elles se déroulent généralement sur au moins deux séances, en individuel ou en groupe, et peuvent être réalisées en présentiel, par téléphone ou en visioconférence.

Pour les entreprises non affiliées, une **ligne d'urgence dédiée**, ou **helpline**, peut être mise en place pour une durée déterminée. Les collaborateur-trices concerné-es peuvent ainsi contacter ce service de manière confidentielle et anonyme afin d'être orienté-es vers des professionnel·les spécialisé·es dans le soutien émotionnel d'urgence.

Afin de mettre en place un soutien ou d'obtenir des conseils, ICP met à disposition une **permanence téléphonique** accessible tous les jours de l'année, de 8h à 18h.

En cas de situation critique, cette permanence apporte également son expertise aux responsables hiérarchiques en matière de **gestion de crise**. Elle contribue à clarifier la situation, à définir les priorités d'intervention et à identifier les mesures les plus adaptées, en tenant compte des actions déjà entreprises ainsi que des expériences antérieures comparables.

Personne de confiance en entreprise

La prestation « **Personne de confiance** » est proposée à l'ensemble des client·es affilié·es Safe. Elle constitue un espace d'écoute, de soutien et d'**accompagnement confidentiel et anonyme** destiné aux personnes confrontées à des situations de crise ou de souffrance en lien avec les **risques psychosociaux** au travail.

Les interventions concernent notamment les situations d'épuisement professionnel (burn-out), de harcèlement psychologique ou sexuel, de discrimination, de conflits ou de difficultés relationnelles au sein des équipes. La personne de confiance informe les bénéficiaires sur leurs droits, les aide à clarifier les différentes options possibles et les oriente, si nécessaire, vers les ressources ou les dispositifs de soutien les plus appropriés. Son intervention contribue à **prévenir l'aggravation des situations**, à favoriser un environnement de travail respectueux et à soutenir le maintien de la santé psychique des collaboratrices et collaborateurs.

Prévention et sensibilisation

ICP propose par ailleurs des **ateliers** destinés à ses membres affiliés ainsi que des **formations sur mesure** pour les entreprises. Les thématiques abordées comprennent notamment la gestion et la communication de crise, les protocoles d'intervention, les premiers secours émotionnels, l'analyse des risques en entreprise, la fatigue de compassion, le traumatisme vicariant ainsi que la prévention du suicide en entreprise.

L'association dispense également un cursus de **formation en psychologie d'urgence** reconnu par le Réseau National d'Aide Psychologique d'Urgence (RNAPU), structuré en trois niveaux. Les deux premiers sont ouvert·es à tou·tes, et le dernier est destiné aux psychologues, psychiatres, infirmier·ères avec spécialisation en psychiatrie.

1. Care : soutien psycho-social immédiat
2. Pairs : soutien psycho-social semi-structuré individuel et de groupe
3. Spécialiste : soutien psychologique post-immédiat fondé sur l'entretien structuré

Enfin, ICP peut organiser, sur demande, des **supervisions d'équipe** visant à favoriser l'analyse des situations rencontrées et des pratiques professionnelles.

NOS INTERVENANTES À L'HONNEUR

CHRISTINE, intervenante en psychologie d'urgence

Peux-tu décrire en quelques mots ton activité et ton rôle au sein d'ICP ?

Dans le cadre de mes interventions en psychologie d'urgence à ICP, j'interviens régulièrement en post-immédiat. J'offre un soutien, une écoute attentive et souvent un débriefing afin de permettre à la personne de verbaliser ses pensées et ses émotions. Cela l'aide à prendre de la distance par rapport à ce qu'elle a vécu et à diminuer les réactions de stress aigu suscitées par l'événement critique et à activer ses ressources.

Quels retours ou témoignages t'ont particulièrement touchée dans ta pratique ?

Je suis touchée dans ma pratique lorsque les personnes accompagnées expriment leur satisfaction d'avoir pu s'exprimer librement dans un climat d'écoute, de bienveillance et de confiance. Ainsi, elles ont pu s'apaiser et poursuivre leurs activités quotidiennes. Certaines se sont engagées dans un suivi thérapeutique.

Qu'est-ce qui, selon toi, fait la valeur ajoutée d'ICP pour les personnes que tu accompagnes ?

L'atout majeur d'ICP réside dans le fait qu'une équipe réactive et disponible est en mesure d'accueillir les personnes dans un délai court. De plus, les intervenantes partagent des valeurs humaines et bénéficient d'interventions, de supervisions et de formation continue dans le domaine de la psychologie.

AXELLE, intervenante pour les soutiens SAFE

Peux-tu décrire en quelques mots ton activité et ton rôle au sein d'ICP ?

En tant que psychologue du travail, je suis en charge d'intervenir auprès des personnes vivant des difficultés au travail avec ou sans atteinte à la santé physique et/ou psychique. J'apporte mon soutien sous forme de coaching et/de soutien psychologique.

Quels retours ou témoignages t'ont particulièrement touchée dans ta pratique ?

« J'ai hésité car j'ai l'habitude de me débrouiller toute seule. On m'a conseillé de venir et j'ai bien fait. » Je suis touchée lorsque la personne me remercie car elle repart avec une nouvelle ressource dans sa boîte à outil du travail ou avec une vision plus claire de sa situation et de nouvelles possibilités émergeant à nouveau dans son esprit. Ou lorsqu'elle a pris conscience de ce qui se joue au travail. Lorsqu'elle passe d'un statut de « je subis une situation professionnelle » à « je suis acteur-riche de ma vie professionnelle. »

Qu'est-ce qui, selon toi, fait la valeur ajoutée d'ICP pour les personnes que tu accompagnes ?

ICP offre un espace de sécurité psychologique avec une confidentialité absolue. C'est une équipe extrêmement professionnelle, éthique et d'une réactivité incroyable : une réponse le jour même alors que l'accès à un soutien psychologique passe souvent par des listes d'attente. La cohésion d'équipe chez ICP est très importante et c'est une vraie force face à l'urgence des situations traitées. Quand une personne fait appel à ICP, elle ne va pas être suivie uniquement par une intervenante mais par toute une équipe derrière elle prête à apporter débriefing, supervision, intervention et soutien à celle-ci afin qu'elle puisse apporter au client le meilleur soutien possible.

NOS INTERVENANTES À L'HONNEUR

SILVIA, formatrice

Peux-tu décrire en quelques mots ton activité et ton rôle au sein d'ICP ?

J'interviens principalement auprès de groupes professionnels et des pairs aidants. Mes interventions se concentrent principalement autour de la gestion de crise, du psychotrauma et des thèmes plus délicats comme la fatigue de compassion auprès des collaborateurs ou même des cadres, plus souvent dans le milieu du handicap et à vocation sociale. Mon rôle consiste à soutenir les compétences relationnelles déjà présentes et amener plus de conscience sur les dynamiques interpersonnelles en action. J'accompagne le groupe à la réflexion autour de comment pouvoir maintenir un bon équilibre professionnel et privé en équilibrant les ressources personnelles, un élément fondamental souvent sous-évalué.

Quels retours ou témoignages t'ont particulièrement touchée dans ta pratique ?

Plus qu'une anecdote, c'est quand durant les exercices ils réalisent que d'en faire peu est plus que suffisant et que ce qui compte réellement c'est la qualité de présence et d'écoute plutôt que des réponses et des solutions aux difficultés de l'autre. A ces moments-là, je me sens joyeuse et satisfaite et j'ai l'impression d'être au bon endroit dans la formation.

Qu'est-ce qui, selon toi, fait la valeur ajoutée d'ICP pour les personnes que tu accompagnes ?

La richesse d'ICP est sans nul doute la dimension humaine et l'approche relationnelle centrée sur les ressources et la sécurité. Notre équipe est à la fois plurielle et singulière et notre capacité d'adaptation à des contextes d'intervention si différents fait de nous des spécialistes professionnels pointus sans perdre notre profonde humanité. L'adaptation qui nous vient de nos formations en soutien d'urgence fait de nous des intervenants flexibles et curieux de rejoindre le monde de nos clients sans jamais prétendre savoir à leur place. L'autre peut alors se sentir rejoint et écouté dans sa réalité unique.

MARTINE, superviseuse

Peux-tu décrire en quelques mots ton activité et ton rôle au sein d'ICP ?

Je m'occupe de mener des discussions suite à des situations particulières qu'il peut être utile d'approfondir. Cela permet à mes collègues de réfléchir sur leur pratique et d'améliorer leurs prises en charge grâce à nos regards croisés.

Quels retours ou témoignages t'ont particulièrement touchée dans ta pratique ?

Les situations sont toutes différentes et parfois aussi elles sont très similaires à mon propre vécu et questionnement et je me sens comme le miroir dans le miroir.

Qu'est-ce qui, selon toi, fait la valeur ajoutée d'ICP pour les personnes que tu accompagnes ?

Mes collègues font appel à moi pour étayer et finir leur spécialisation en psychologie d'urgence et c'est un grand honneur de les accompagner, mais aussi de voir à quel point elles tiennent à être les meilleures dans ce domaine. Elles considèrent ce travail avec ICP comme absolument essentiel pour les bénéficiaires et font tout pour être à la hauteur de ce travail très demandant.

LES RETOURS DE NOS CLIENT·ES

Dans le cadre de **soutiens psychologiques** :

« Merci de tout coeur Ysaline, votre écoute ce matin a été très précieuse également. » *Impliquée soutenue*

« Merci pour votre temps, votre écoute et vos orientations. »
Personne réorientée par la permanence

« Le soutien proposé, tout comme votre manière d'aborder la problématique, a su rassurer et apaiser nos collaborateurs, ce qui est très précieux dans le contexte actuel. » *Directrice*

« Je tiens tout d'abord à vous remercier pour votre disponibilité et votre écoute. [...] Les psychologues ont pu rencontrer nos collaborateurs cet après-midi. Cette démarche les a bien aidés. » *DRH*



Dans le cadre de la **gestion de crises** :

« Professionnalisme, rapidité et empathie : trois soutiens essentiels lors d'une crise, et nous sommes reconnaissants de pouvoir compter sur ICP pour faire face à l'adversité ! C'est une vraie plus-value pour nous de pouvoir compter sur vos compétences pour gérer les situations de crise. » *DRH*

« Je réitère mes remerciements pour votre réactivité. » *RRH*



Dans le cadre de l'**affiliation à ICP** :

« Professionnalisation de ICP depuis son passage en Société Coopérative. Nous sommes heureux d'avoir mis en place cette collaboration. On sent que les collaborateurs se sentent mieux soutenus et considérés dans leur vécu. La procédure est claire. Et la formation au PIC nous a permis de nous mettre à jour dans nos connaissances et de nous reconforter dans nos compétences de gestion de crise. » *Direction*

« En tant que responsable RH, je cumule plus de 10 ans de collaboration avec ICP. Nous recommandons en toute confiance les collaborateur·rices ayant besoin d'une écoute professionnelle auprès des personnes de confiance externes d'ICP. Le service est accessible rapidement et garantit une confidentialité sans faille. Nous apprécions l'approche mettant l'accent sur l'identification des ressources personnelles que chacun·e peut actionner pour gérer une situation difficile. Face à des conflits avancés ou des soupçons d'atteinte à la personnalité, des mesures spécifiques sont suggérées. Un lien de confiance solide s'est établi au fil des années et cela contribue à développer et maintenir un cadre de travail sain et constructif au sein de l'entreprise. » *RRH*



Dans le cadre de nos **formations et workshops** :

« C'est vraiment très bien, intéressant, animé et rythmé. Le temps a passé très vite en votre compagnie et avec toutes ces infos ! » *Participant*

« Je tenais à vous remercier sincèrement pour votre intervention lors de notre après-midi de sensibilisation à la surcharge professionnelle. Votre présentation était à la fois claire, pertinente et enrichissante. Elle a su capter l'attention du groupe et susciter des beaux échanges. » *RH*

INFORMATION AU PUBLIC

ICP a créé son nouveau site internet et mis en ligne divers supports afin de soutenir et d'informer le public au sujet des réactions possibles à la suite d'un évènement critique et les ressources à disposition.

SITE INTERNET

Accédez à notre nouveau site internet: <https://i-c-p.ch>



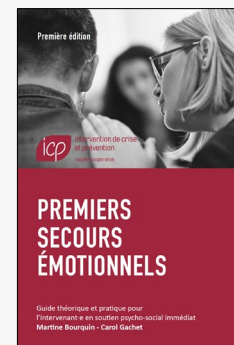
BROCHURES

Plusieurs documents à destination des personnes impliquées et des directions d'organisations ont été créés pour faciliter la compréhension du champ d'action d'ICP et informer efficacement les populations touchées.



LIVRES

ICP a réédité en 2022 son livre «**Premiers secours émotionnels: Guide théorique et pratique pour l'intervenant·e en soutien psycho-social immédiat**» rédigé par Martine Bourquin et Carol Gachet. Ce livre, paru initialement en 2021, fait un état des lieux de la littérature en psycho-traumatologie et initie le lecteur à l'intervention psycho-sociale d'urgence.



Ce livre est disponible à la vente au prix de CHF 30,80 l'unité. Faites votre commande par mail à contact@i-c-p.ch. Envoi postal compris dans le prix. Sur facture uniquement.

BILAN COMPTABLE 2025

ACTIFS	au 31.12.23	au 31.12.24	au 31.12.25
Actifs circulants	152 841,06	206 171.09	180 445,65
Trésorerie	73 573,09	144 359.64	84 108,08
Créances	77 081,70	47 469.75	71 256,12
Actifs de régularisation	2 186,27	14 341.70	2 5081,45
Actifs immobilisés	7 400,00	6 400.00	5 443,36
Immobilisations financières	5 400,00	5 400.00	5 443,36
Immobilisations corporelles meubles	2 000,00	1 000.00	0
TOTAL ACTIFS	160 241,06	212 571.09	185 889,01

PASSIFS	au 31.12.23	au 31.12.24	au 31.12.25
Capitaux étrangers à court terme	69 911,68	65 550.89	63 565,52
Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services	28 958,45	21 461.50	51 965,96
Autres dettes à court terme	13 771,65	23 241.79	9 965,21
Passifs de régularisation	7 521,85	20 847.60	1 634,35
Capitaux propres	44 611,16	147 020.20	122 323,49
Capital social	14 000,00	18 000.00	18 000,00
Résultat reporté	23 611,16	56 329.38	121 020,20
Résultat de l'exercice	49 718,22	72 690.82	-16 696,71
TOTAL PASSIFS	160 241,06	212 571.09	185 889,01

COMPTE DE RÉSULTAT

	BUDGET 2024	REALISÉ 2024	BUDGET 2025	REALISÉ 2025	BUDGET 2026
Produits net des ventes et prestations de services	603 640,00	554 083.11	609 660.00	522 675,61	594 660,00
Ventes de prestations et de livres	583 000,00	533 502.63	603 000.00	516 015,13	588 000,00
Produits annexes	20 640,00	20 580.48	6 660.00	6 660,48	6 660,00
Charges de prestations	267 000,00	170 089.33	261 300.00	211 066,19	221 145,00
Charges de prestations de tiers	267 000,00	170 089.33	261'300.00	211 066,19	221 145,00
BENEFICE BRUT	336 640,00	383 993.78	348 360.00	311 609,42	373 515,00
Charges d'exploitation	329 740,00	297 457.42	334 160.00	327 454,58	336 500,00
Charges de personnel	275 060,00	249 484.28	275 000.00	264 753,46	279 000,00
Charges de locaux	22 260,00	22 303.08	22 260.00	22 250,46	22 260,00
Entretien, réparations, remplacements (ERR)	3 240,00	405.92	2 300.00	1 729,59	2 300,00
Assurances, droits et taxes	2 400,00	1 405.15	1 500.00	1 432,05	1 500,00
Charges d'énergie et évacuation des déchets	600,00	188.99	400.00	194,36	400,00
Charges d'administration et informatique	20 480,00	21 343.66	18 200.00	25 152,58	20 940,00
Charges de représentation, publicité et séances	5 700,00	2 326.34	14 500.00	11 942,28	10 100,00
Résultat avant intérêts et amortissements (EBITDA)	6 900,00	86 536.36	14 200.00	-15 845,16	37 015,00

COMPTE DE RÉSULTAT

	BUDGET 2024	REALISÉ 2024	BUDGET 2025	REALISÉ 2025	BUDGET 2026
Amortissements	0,00	1 000,00	0,00	1 000,00	0,00
Amortissement de la valeur des actifs immobilisés		1 000,00		1 000,00	
Résultat avant intérêts (EBIT)	6 900,00	85 536.36	14 200.00	-16 845,16	37 015,00
Charges financières	500,00	1'015.64	500,00	1 992,35	1 000,00
Charges et produits financiers	500,00	1'015.64	500,00	1 133,50	1 000,00
Charges et produits exceptionnels				858,85	
Résultat avant impôts (EBT)	6 400,00	84 520.72	13 700.00	-18 837,51	36 015,00
Charges d'impôts	0,00	11 829.90	0,00	-2 140,80	0,00
Impôts directs		11 829.90		-2 140,80	
Résultat de l'exercice	6 400,00	72 690.82	13 700.00	-16 696,71	36 015,00

PERSPECTIVES 2026

Dans la continuité des projets développés en 2025, ICP souhaite poursuivre ses efforts de **structuration et de **développement** afin de répondre de manière toujours plus efficace aux besoins des organisations et des professionnels·les en matière de santé mentale au travail.**

- Au cours de l'année à venir, une attention particulière sera portée à la systématisation de certaines tâches administratives, dans le but de renforcer le fonctionnement interne de la structure, de faciliter le suivi de l'information et de soutenir la croissance progressive de l'organisation.
- ICP entend également poursuivre le travail d'optimisation du site internet, notamment au niveau de la clarté des contenus, leur accessibilité et l'expérience des utilisateurs·rices, dans l'optique de promouvoir ses activités.
- Dans cette même perspective, ICP a pour objectif de développer sa stratégie de communication à travers la production et la publication des capsules vidéo initiées cette année. Ces supports permettront de mettre en valeur les contextes d'intervention pluriels ainsi que l'approche profondément humaine d'ICP à l'aide de moyens pédagogiques, dynamiques et engageants.
- Par ailleurs, ICP souhaite pérenniser l'excellente collaboration initiée avec l'Université de Lausanne, notamment avec l'accueil d'une nouvelle stagiaire à l'automne 2026. Cette démarche s'inscrit dans une volonté de renforcer les liens avec le milieu académique, de contribuer à la formation de la future génération de psychologues et de favoriser les échanges de compétences et d'expériences.
- Enfin, dans un contexte où les enjeux liés à la santé mentale au travail occupent une place toujours plus importante au sein des organisations, ICP poursuivra le développement de nouvelles ressources de sensibilisation et de formation. Un nouvel atelier consacré au stress et aux stratégies d'autoprotection permettra à ses clients·es d'acquérir des outils concrets en matière de prévention, de régulation et d'accompagnement face aux risques psychosociaux.

REMERCIEMENTS

ICP tient à remercier l'ensemble de ses clients pour leur confiance renouvelée et leur engagement en faveur de la santé et du bien-être au travail.

Nous remercions également chaleureusement nos partenaires pour leur collaboration précieuse, leur soutien et leur contribution au développement de nos activités.



Nous exprimons toute notre reconnaissance à nos intervenantes, dont le professionnalisme, la disponibilité et l'expertise permettent d'offrir un accompagnement de qualité dans des contextes souvent exigeants.

Nous adressons également nos sincères remerciements à l'équipe administrative et aux co-directrices, dont l'engagement quotidien, la rigueur et le travail de coordination constituent un soutien essentiel au bon fonctionnement de l'organisation.

Enfin, nous remercions nos sociétaires pour leur confiance, leur implication et leur attachement aux valeurs qui nous rassemblent. Leur soutien contribue activement à la pérennité et à l'évolution de notre mission.

NOUS CONTACTER

EN CAS D'URGENCE OU SITUATION DE CRISE

Appelez au **+41 76 318 67 89**
et doublez votre message vocal d'un SMS mentionnant
« **Urgence ICP** »

Pour les affiliés, mentionner
« Urgence + nom de l'entreprise/institution »

ICP Intervention de Crise et Prévention
Route d'Oron 2
1010 Lausanne

Tél : **+41 21 729 10 51**
Email : **contact@i-c-p.ch**





intervention de crise
et prévention
société coopérative