



intervention de crise  
et prévention  
société coopérative



**2023**

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

Société coopérative  
Intervention de Crise et Prévention

# SOMMAIRE

Mot des co-directrices	3
Organigramme ICP	4
Collaborateurs·trices	5
Retour sur les objectifs 2023	7
<b>Vue d'ensemble</b>	<b>8</b>
· Nos clients	
· Formations	
· Prestations d'urgence	
<b>Réalisations 2023</b>	<b>12</b>
<b>Informations au public</b>	<b>13</b>
<b>La psychologie d'urgence</b>	<b>14</b>
<b>Prestations ICP en un clin d'oeil</b>	<b>15</b>
<b>Prestations en détails</b>	<b>16</b>
<b>Bilan comptable 2023</b>	<b>18</b>
<b>Perspectives 2024</b>	<b>21</b>
<b>Nous contacter</b>	<b>22</b>
<b>Remerciements</b>	<b>23</b>

# MOT DES CO-DIRECTRICES

En 2023, la société coopérative ICP a poursuivi sa transformation et la relève de nombreux défis. En effet, le comité de direction qui a œuvré depuis l'avènement de la société coopérative a laissé sa place au 1er août 2023 à une nouvelle co-direction.

En tant que nouvelles directrices d'ICP, le premier défi a été de créer, maintenir et pérenniser les liens de collaboration étroits tissés au fil des années entre ICP et ses clients. De plus, l'année 2023 n'a pas été l'exception à la règle d'une expansion de ses demandes d'interventions, de formations et d'affiliations, rendant ainsi ce défi particulièrement riche et challengeant. Nous avons pu allier attention, présence, disponibilité et réactivité tant pour nos clients fidèles que pour les nouvelles relations.

Nous avons également mis un point d'honneur cette année à améliorer nos procédures in-

ternes et à soutenir nos intervenantes et formateur-trices que nous remercions chaleureusement pour leur investissement. Grâce au professionnalisme, à la rigueur et à l'adaptabilité de toute l'équipe d'ICP, nous avons pu traverser les défis imposés par le contexte légal de la psychologie avec notamment l'entrée en vigueur de la nouvelle loi sur la protection des données.

Nous sommes reconnaissantes de la confiance qui nous est accordée pour conduire toutes les activités et projets qu'ICP et toute son équipe mènent depuis maintenant 16 ans. Nous nous réjouissons de continuer à travailler, de découvrir et de partager tant avec nos intervenantes et formateur-trices qu'avec les personnes impliquées et les directions de nos clients.

**Fitore Daka & Ysaline Hug**  
Co-directrices ICP

# ORGANIGRAMME ICP

Fonctions  
stratégiques

Assemblée générale

Conseil d'administration (CA)

Réf. Logistique/IT

Réf. Qualité & sécurité

Réf. Finances

Réf. RH

Réf. Communication

Fonctions de  
conduite opérationnelle

Direction

Référents Ad Hoc

Fonctions  
exécutives

Secrétariat

Gestion de crise

Formation

Prevention

Soutien PSY

# COLLABORATEURS·TRICES

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Agatha BETKOWSKI**, psychologue FSP/SSPL, intervenante certifiée en psychologie d'urgence RNAPU, diplômée en psychologie légale et psychiatrie forensique, en formation en psychothérapie psychanalytique, formatrice.

**Andrea LEMAY**, psychologue FSP/PSY4WORK/SSCP, chargée de relation clientèle, intervenante certifiée en psychologie d'urgence FSP, certifiée en coaching systémique orienté solution, spécialiste dans le domaine du harcèlement moral et de la violence psychique.

**Catherine FELIX**, psychologue FSP spécialiste de l'enfant et de l'adolescent, intervenante certifiée en psychologie d'urgence FSP, certifiée en aide aux victimes d'Infraction pénale, formée à l'intervention au Point Rencontre, formée à la thérapie systémique CEFA.

**María José LUCENA**, co-présidente, coordinatrice du team ICP, psychologue AVP/FSP, sexologue, intervenante formée en psychologie d'urgence.

**Natalia DI PASCUA**, psychologue AVP/FSP, certifiée en Gestalt, intervenante certifiée en psychologie d'urgence RNAPU, formée à l'intervention au Point Rencontre.

**Paola CAMINITI**, co-présidente, comptable.

**Simon LAGGER**, formateur, spécialiste en gestion de crise.

## SOCIÉTAIRES MEMBRES

**Carol Gachet**, psychologue spécialiste en droit de l'enfant, formée en psychothérapie corporelle, psycho-traumatologie, intervention systémique, Imago et PNL, intervenante certifiée en psychologie d'urgence FSP.

## CO-DIRECTION ET ADMINISTRATION

**Ysaline HUG**, co-directrice, psychologue du travail et des organisations FSP/PSY4WORK, spécialisée en psychologie d'urgence FSP/RNAPU, formatrice.

**Fitore DAKA**, co-directrice, psychologue AVP/FSP, détentrice d'un CAS en addictions, expertise en prévention du risque suicidaire, intervenante en psychologie d'urgence, formatrice.

**Marie SALOMON**, coordinatrice adjointe, psychologue AVP/FSP, détentrice d'un CAS en psychologie et psychiatrie légale et forensique, intervenante en psychologie d'urgence.

**Giulia CAVICCHIA**, adjointe de direction, psychologue AFP/FSP, formée en psycho-traumatologie et aide aux victimes, programmation neuro-linguistique et entretien motivationnel, intervenante en psychologie

**Alan HAYWARD**, graphiste, chargé de projet communication multimédia.

## INTERVENTION ET FORMATION

**Agatha BETKOWSKI\***

**Andrea LEMAY\***

**Axelle WARNERY-HERTZEISEN**, Psychologue du travail et des organisations FSP, spécialisée en Burn-out et Risques psychosociaux, coach certifiée niveau PCC, en cours de formation en Thérapie Centrée sur les Émotions.

**Catherine FELIX\***

**Christine LEVY**, psychologue spécialisée en orientation professionnelle et développement de carrière FSP, diplômée en conseil, orientation et management de compétences, diplômée en expertises psycho-judiciaires pour enfants et adolescents, intervenante certifiée en psychologie d'urgence RNAPU.

**Carol GACHET\***

**Désirée VAN REEK ATKINSON**, Psychologue AVP/FSP – spécialisée en psychologie d'urgence, formée à l'intervention en Point Rencontre, à l'entretien motivationnel ainsi que dans le domaine de la prévention du risque suicidaire

**Esther IVANYI**, psychologue du travail et des organisations FSP/PSY4WORK, spécialiste en insertion professionnelle, intervenante formée en psychologie d'urgence, formée en entretien motivationnel, en formation en coaching professionnel et programmation neuro-linguistique.

**Eva COLOMA**, psychologue du travail et des organisations FSP, intervenante formée en psychologie d'urgence, spécialiste en développement de carrière et en ressources humaines.

**Fitore DAKA\***

**Hélène Felix BANCHAREL**, psychologue, diplômée en victimologie, intervenante en psychologie d'urgence, formée à la gestion du stress et accompagnement aux transitions.

**María José LUCENA\***

**Marie-Paule HAEFLIGER**, psychologue AFP/FSP/PSY4WORK, formée en leadership et communication, en droit du travail, en médiation de conflits, intervenante formée en psychologie d'urgence.

**Marie SALOMON\***

**Martine BOURQUIN**, infirmière indépendante, spécialisée en gestion du stress et en sécurité personnelle sur le terrain, intervenante certifiée en psychologie d'urgence et superviseuse RNAPU, formatrice.

**Natalia DI PASCUA\***

**Silvia MUNOZ**, psychologue FSP, spécialisée dans les questions de deuil de la femme (maternité, perte d'enfants ou de grossesse, questions de stérilité), formée en psycho-traumatologie, intervenante certifiée en psychologie d'urgence FSP, formatrice.

**Simon LAGGER\***

**Valérie SKRIVAN**, psychologue spécialiste en psychothérapie FSP, intervenante certifiée en psychologie d'urgence FSP/RNAPU, formée en EMDR, spécialiste en troubles dissociatifs de l'identité et à la psychothérapie intégrative des traumas.

**Ysaline HUG\***

## SUPERVISION

**Katia SCHENKEL**, dre en psychologie, psychologue FSP, intervenante certifiée en psychologie d'urgence, praticienne TOP, formatrice.

**Olivier SIEGENTHALER**, superviseur auprès de l'équipe ICP, psychologue spécialiste en psychothérapie FSP, certifié en psychologie d'urgence FSP/RNAPU, formé en EMDR.

*\*Détails du CV développé précédemment*

# RETOUR SUR LES OBJECTIFS 2023

## ICP AJUSTE SON FONCTIONNEMENT EN TANT QUE SOCIÉTÉ COOPÉRATIVE



L'année 2023 a permis à ICP de fleurir et de s'ancrer en tant que Société Coopérative. Cette année a été marquée par la mise en place d'un fonctionnement repensé et d'un renforcement de l'identité ICP.

Un des enjeux essentiels d'ICP en 2023 a été de repenser son organisation et d'établir un fonctionnement clair lui permettant de garantir à ses clients le niveau de qualité qui la caractérise. En effet, après plus d'une année d'engagement, le comité de direction a décidé de se retirer pour laisser place à une co-direction assurée par Ysaline Hug et Fitore Daka.

Parallèlement, une aspiration majeure pour cette année a consisté à implémenter de nouvelles procédures, plus concrètes et mieux adaptées à la nouvelle forme d'ICP. Afin de répondre à la hausse des demandes d'interventions, un processus de recrutement a été mis en place.

La nouvelle loi sur la protection des données, ainsi que la nécessité de se conformer aux prérogatives fédérales, a représenté un travail non-négligeable d'ICP en fin d'année 2023.

Finalement, dans un esprit de perfectionnement, ICP s'est engagée à valoriser l'accompagnement des collègues indépendantes en variant notamment les formations proposées à l'interne. Cette volonté reflète la conviction d'ICP de constituer tout autant **un organisme de formation qu'un pôle de compétences en constante évolution.**



# VUE D'ENSEMBLE 2023

## NOS CLIENTS



**103** Organisations ont fait appel à ICP (toutes prestations confondues)

● **16**

Organisations ont bénéficié d'une supervision ou d'une formation sur-mesure



**59**

Clients non-affiliés ont fait appel à ICP pour la prise en charge d'un ou plusieurs événements critiques

## NOS CLIENTS AFFILIÉS

**17**

Clients affiliés à la prestation **Safe**

**22**

Clients affiliés à la prestation **Standard**

**39**

Clients affiliés en 2023

## FORMATIONS

2

Sessions de formation CARE

17

Supervisions à la demande

20

Formations sur-mesure

- 10 Premiers secours émotionnels
- 2 Risques psychosociaux
- 1 Prévention du suicide
- 2 Fatigue de compassion
- 4 Protocoles d'intervention de crise
- 1 Faire face aux violences physiques et verbales/stratégies d'auto-protection

9

Ateliers offerts à nos clients affiliés

**Bases de la gestion d'un événement critique** : Évaluer l'impact d'un événement critique afin de mettre en place un dispositif adéquat.

**Communication de crise suite à un événement critique** : Détecter les informations essentielles et communiquer de manière claire en choisissant les bons moyens de diffusion.

**Protocole d'intervention de crise** : Estimer l'impact d'un événement dans une organisation pour mieux s'y préparer.

**Premiers secours émotionnels** : Reconnaître les réactions de stress aigu et introduction aux bases du soutien psycho-social immédiat.

**Personne de confiance professionnelle ICP Safe** : Connaître les directives officielles et les mesures de protection à mettre en œuvre pour les collaborateurs-trices.

**(NOUVEAU) Risques psychosociaux** : Explorer les différents risques psychosociaux et évoquer des pistes d'action pour y faire face.



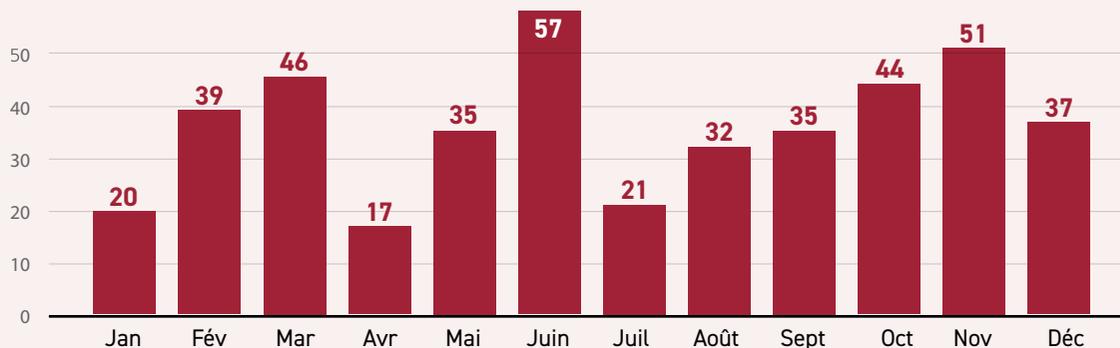
## INTERVENTIONS ET SOUTIENS PSYCHOLOGIQUES

434



Appels ont été reçus  
via la permanence  
téléphonique  
d'urgence

Nombre d'appels traités par la permanence téléphonique d'urgence par mois



661

Interventions réalisées  
(tous types  
d'interventions confondues)

375

Soutiens psychologiques  
réalisés en **présentiel**

175

Soutiens psychologiques  
réalisés par **téléphone**

50

Soutiens psychologiques  
réalisés en **visioconférence**

31

**Helplines** mises en place  
soit 146 jours de helpline

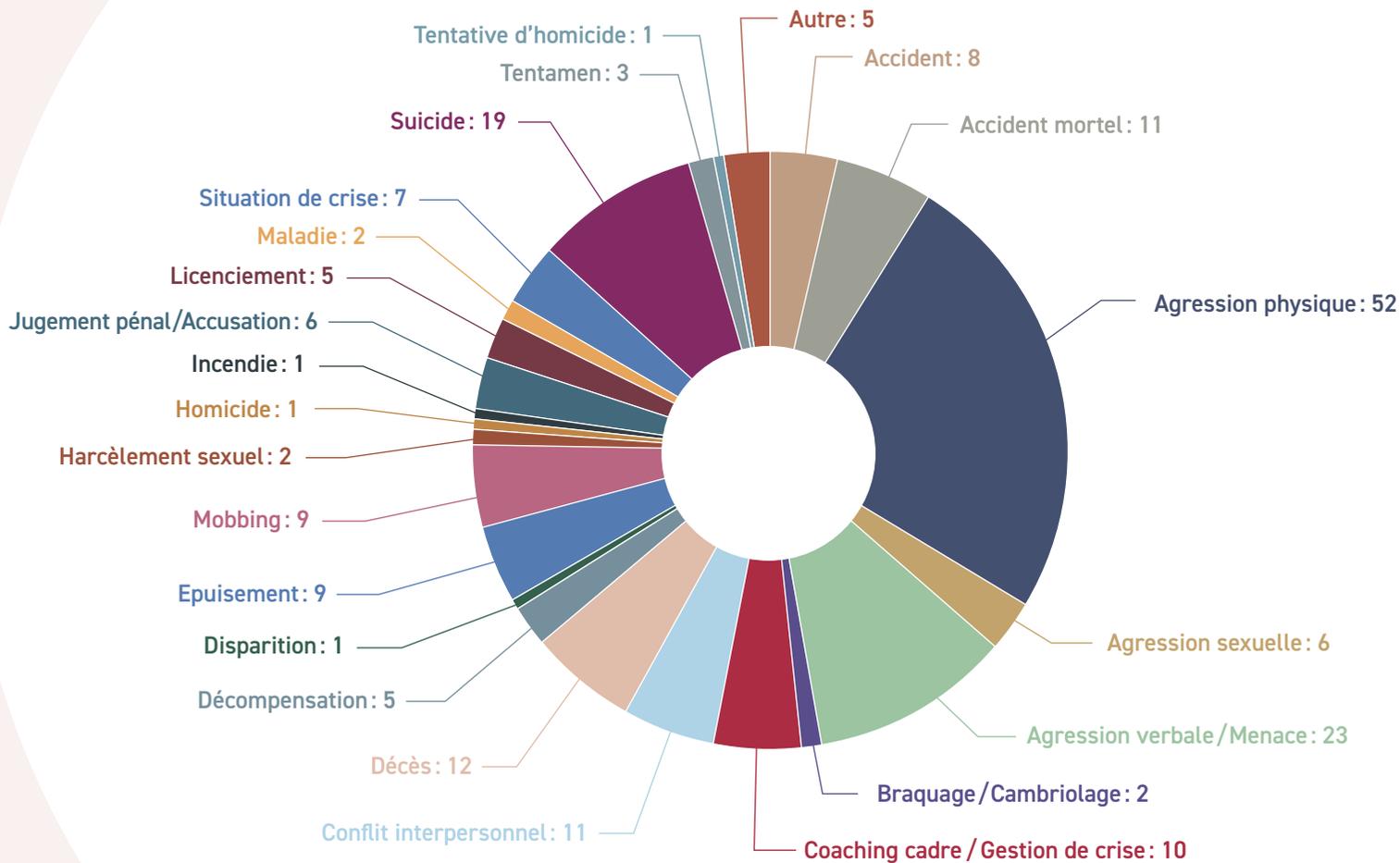
67

Soutiens psychologiques  
de **groupe** effectués

544

Soutiens psychologiques  
effectués en **individuel**

# TYPE DE SITUATIONS TRAITÉES PAR ICP EN 2023



# RÉALISATIONS 2023



Les réalisations de 2023 ont été multiples, notamment **l'introduction d'une codirection et du nouvel organigramme d'ICP**, grâce à un remaniement de sa structure.

ICP a enrichi son équipe à travers le recrutement de **deux nouvelles intervenantes** pour les prestations relatives au soutien psychologique d'urgence ainsi que pour les accompagnements *Personne de confiance*. La dynamique interne de l'équipe d'ICP a été mise à l'honneur et consolidée par des rassemblements réguliers, des formations pour son équipe ainsi qu'une attention particulière à l'intégration des nouveaux membres.

ICP a élargi ses horizons avec la conclusion de **nouvelles affiliations**, mais également par le **développement du matériel à disposition du public, de ses clients et des prestations offertes aux clients affiliés Safe**.



Dans l'optique d'une diminution de son impact environnemental et d'une efficacité renforcée, l'équipe d'ICP a introduit les **évaluations de cours via un questionnaire en ligne**, délaissant la production et l'utilisation de documents physiques.



En outre, **ICP a fait don de CHF 2'000.- à une association vaudoise**, afin de témoigner son soutien et son intérêt aux projets et aux réussites du domaine psychosocial.



# INFORMATION AU PUBLIC

ICP a créé et mis en ligne divers supports afin de soutenir et d'informer le public au sujet des retombées d'un événement critique sur le fonctionnement de l'individu.

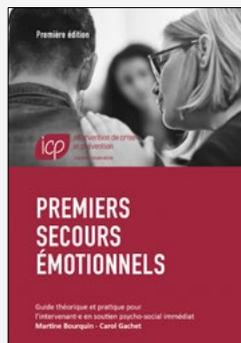
## BROCHURES

Afin de maximiser son impact auprès des personnes impliquées dans un événement critique, ICP a développé la diversité des supports informatifs à destination du public. Ainsi, elle a créé une **brochure SAFE** qui détaille en quoi consistent les risques psychosociaux sur le lieu de travail et leur impact sur la vie des travailleurs-euses. La **brochure « Surmonter un événement critique »** a été **traduite en anglais** afin d'améliorer l'accessibilité des informations aux personnes non-françophones. Finalement, une **brochure résumant les prestations** proposées par ICP a été créée, ce qui permet une meilleure lecture de son champ d'action d'ICP.



## LIVRES

ICP a réédité en 2022 son livre **« Premiers secours émotionnels : Guide théorique et pratique pour l'intervenante en soutien psycho-social immédiat »** rédigé par Martine Bourquin et Carol Gachet. Ce livre, paru initialement en 2021, fait un état des lieux de la littérature en psycho-traumatologie et initie le lecteur à l'intervention psycho-sociale d'urgence.



**Ce livre est disponible à la vente au prix de CHF 30,80 l'unité.** Faites votre commande par mail à [contact@i-c-p.ch](mailto:contact@i-c-p.ch). Envoi postal compris dans le prix. Sur facture uniquement.

## INTERVIEWS ET MÉDIAS

Martine Bourquin, spécialiste en aide psychologique d'urgence et intervenante à ICP depuis de nombreuses années, s'est exprimée en janvier 2023 dans le podcast Drôle d'Époque de la RTS. Elle expose au cours de cet interview les mécanismes du stress, les impacts des traumatismes sur le quotidien et met en évidence les professions à risque.



Écouter l'interview : <https://www.rts.ch/audio-podcast/2023/audio/martine-bourquin-specialite-en-aide-psychologique-d-urgence-25894092.html>

En 2023, ICP a investi une énergie supplémentaire dans l'amélioration de sa visibilité et de la transparence de ses activités sur LinkedIn. Suivez nos actualités sur [notre page LinkedIn](#) 

Toutes nos vidéos et interviews sont disponibles -> <https://www.i-c-p.ch/medias>.

# LA PSYCHOLOGIE D'URGENCE, QU'EST-CE QUE C'EST ?

*Les descriptions ci-après sont issues du livre « Premiers secours émotionnels : Guide théorique et pratique de l'intervenant·e en soutien psycho-social immédiat »*

## L'ÉVÈNEMENT CRITIQUE

L'évènement critique est un terme utilisé en psychologie d'urgence pour désigner un évènement traumatogène. C'est un **évènement « hors norme »** pouvant potentiellement causer un traumatisme psychologique. L'évènement critique se caractérise par une **exposition brutale et soudaine à la mort** (physique ou psychique), faisant émerger le chaos et de fortes émotions. Des exemples d'évènements critiques survenus durant l'année sont consultables sous la section « Vue d'ensemble 2022 ». ICP prend en charge les personnes impliquées à différents niveaux. Les interventions psychologiques d'urgence se destinent majoritairement aux personnes ayant vécu un évènement critique unique et ponctuel, désigné dans la littérature comme un **traumatisme de type I**.

## L'ÉTAT DE CHOC PSYCHOLOGIQUE

Le traumatisme psychologique est défini dans plusieurs ouvrages de la santé mentale, dont le DSM-V et la CIM-10. Face à une menace ou à un danger de mort, le corps se mobilise afin d'activer les **réactions instinctives de survie de mouvement (la fuite ou l'attaque) ou d'immobilisation** (le figement/la sidération). L'évènement critique provoque un **stress aigu**, caractérisé par un **mélange de réactions physiologiques et psychologiques**, ainsi qu'une réaction de déconnection que l'on appelle la **dissociation traumatique**. Ces réactions sont **adaptatives** et permettent à l'être humain de se concentrer sur sa survie en cas de danger imminent.

## L'ÉTAT DE STRESS AIGU

L'intensité du stress aigu vécu durant l'évènement provoque inévitablement des **répercussions physio-psychologiques** chez tout individu. Ces répercussions sont appelées **réactions de stress aigu** et apparaissent dans les heures, jours et semaines qui suivent l'évènement. Ces réactions sont **naturelles** et sont **à la mesure de l'évènement** « hors-norme » qui aura submergé l'individu. Ces réactions de stress peuvent perdurer pendant 3 à 4 semaines, puis diminuent généralement naturellement. L'intervention psycho-sociale d'urgence visera donc, avant tout, à amenuiser ces réactions et à vérifier l'atténuation de celles-ci.

# PRESTATIONS ICP EN UN CLIN D'ŒIL



**Formations  
et ateliers**



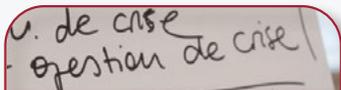
**Helpline**



**Sensibilisation  
et prévention**



**Supervision -  
analyse de  
situations et  
de pratique**



**Coaching et  
accompagnement  
à la gestion  
de crise**



**Soutien Safe  
« personne  
de confiance »**

# PRESTATIONS EN DÉTAILS

## SOUTIENS PSYCHOLOGIQUES D'URGENCE ET CONSEILS

ICP dispose d'une permanence téléphonique **accessible tous les jours de 8h à 18h, 365j./an.**

Pour toutes les entreprises, ICP propose des **soutiens psychologiques d'urgence** pour les collaborateurs-trices suite à un **évènement critique**. L'évènement critique peut survenir sur le lieu de travail ou en dehors et concerner la vie professionnelle aussi bien que personnelle des collaborateurs-trices. Ces soutiens s'effectuent en deux temps et peuvent être dispensés en individuel ou en groupe.

La prestation **« Personne de confiance »** est disponible pour tous les clients affiliés « Safe ». Les soutiens Safe permettent un **accompagnement lors de situations de crise** touchant aux risques psychosociaux tels que l'épuisement professionnel, le harcèlement, la discrimination ou les difficultés relationnelles.

## COACHING CADRES

Lors d'un évènement critique, la permanence téléphonique d'ICP conseille et apporte aux responsables hiérarchiques son expertise en gestion de crise. Elle permet entre autres de clarifier la situation et de prioriser les actions à entreprendre en analysant notamment ce qui a déjà été mis en place ainsi que les actions qui ont eu un impact positif par le passé dans un contexte similaire.

## SUPERVISION

Sur demande, ICP peut mettre sur pied des supervisions d'équipe permettant une analyse de situation et de pratique.

## HELPLINE : UNE LIGNE D'URGENCE PERSONNALISÉE

Pour les clients ne bénéficiant pas de la prestation de personne de confiance (Safe), **une ligne d'urgence spécifique à un évènement** peut être mise en place pour un nombre de jours définis. Ainsi, tou-te-s les collaborateurs-trices concerné-e-s sont libres de contacter la ligne d'urgence durant la période pré-établie de manière **confidentielle et anonyme**. Ils et elles seront mis-e-s en relation avec des intervenant-e-s spécialisé-e-s en soutien émotionnel d'urgence.

## PRESTATIONS EN DÉTAILS

### FORMATIONS

ICP propose des formations sur-mesure dans les domaines suivants :

- La gestion et la communication de crise
- Les premiers secours émotionnels
- L'analyse de risques en entreprise
- Le traumatisme vicariant
- La fatigue de compassion
- L'évaluation du risque suicidaire
- La désescalade des conflits

La Société Coopérative ICP est un organisme de formation de référence en matière de psychologie d'urgence et est reconnue par le Réseau National d'Aide Psychologique d'Urgence (RNAPU). Le RNAPU édicte et réglemente les standards de formation pour les personnes qui viennent en aide aux victimes d'un événement critique. Pour plus d'informations, visitez : <https://www.babs.admin.ch/fr/psychnothi-fr>

ICP propose également une formation en psychologie d'urgence sur trois niveaux

- **Niveau I - Care** : Formation au modèle d'intervention de soutien psycho-social immédiat avec introduction à la psychologie d'urgence et à la psychotraumatologie.
- **Niveau II - Pairs** : Approfondissement des connaissances acquises au niveau I et apprentissage du modèle de soutien psycho-social semi-structuré individuel et de groupe.
- **Niveau III - Spécialiste** : Formation à l'entretien structuré de soutien psychologique post-immédiat suite à un événement critique. Destiné à un public de psychologues, psychiatres, infirmier-ères avec spécialisation en psychiatrie.

Cette année, ICP a formé durant son cursus **15** personnes (tous niveaux confondus) dont **13** ont été certifiées.



L'objectif futur est d'élargir le panel des thématiques abordées durant ces formations avec, par exemple, la question du burn-out ou encore, comment faire face au risque suicidaire en milieu professionnel.

# BILAN COMPTABLE 2023

<b>ACTIFS</b>	<b>au 31.12.22</b>	<b>au 31.12.23</b>
<b>Actifs circulants</b>	<b>86 463,11</b>	<b>152 841,06</b>
Trésorerie	59 857,20	73 573,09
Créances	24 775,91	77 081,70
Actifs de régularisation	1 830,00	2 186,27
<b>Actifs immobilisés</b>	<b>8 400,00</b>	<b>7 400,00</b>
Immobilisations financières	5 400,00	5 400,00
Immobilisations corporelles meubles	3 000,00	2 000,00
<b>TOTAL ACTIFS</b>	<b>94 863,11</b>	<b>160 241,06</b>

<b>PASSIFS</b>	<b>au 31.12.22</b>	<b>au 31.12.23</b>
<b>Capitaux étrangers à court terme</b>	<b>50 251,95</b>	<b>69 911,68</b>
Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services	28 615,20	28 958,45
Autres dettes à court terme	24 563,38	13 771,65
Passifs de régularisation	16 733,10	7 521,85
<b>Capitaux propres</b>	<b>90 329,38</b>	<b>44 611,16</b>
Capital social	17 000,00	14 000,00
Résultat reporté		23 611,16
Résultat de l'exercice	30 611,16	49 718,22
<b>TOTAL PASSIFS</b>	<b>94 863,11</b>	<b>160 241,06</b>

# COMPTE DE RÉSULTAT

	BUDGET 2022	REALISÉ 2022	BUDGET 2023	REALISÉ 2023	BUDGET 2024
<b>Produits net des ventes et prestations de services</b>	<b>362 200,00</b>	<b>389 879,86</b>	<b>452 160,00</b>	<b>574 591,18</b>	<b>603 640,00</b>
Ventes de prestations et de livres	355 000,00	381 151,99	441 000,00	563 449,16	583 000,00
Produits annexes	7 200,00	8 727,87	11 160,00	11 142,02	20 640,00
<b>Charges de prestations</b>	<b>198 390,00</b>	<b>170 865,91</b>	<b>214 050,00</b>	<b>267 954,22</b>	<b>267 000,00</b>
Charges de prestations de tiers	198 390,00	170 865,91	214 050,00	267 954,22	267 000,00
<b>BENEFICE BRUT</b>	<b>168 810,00</b>	<b>219 013,95</b>	<b>238 110,00</b>	<b>306 636,96</b>	<b>336 640,00</b>
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>173 986,50</b>	<b>181 830,22</b>	<b>231 030,00</b>	<b>247 351,50</b>	<b>329 740,00</b>
Charges de personnel	127 306,50	137 441,24	179 520,00	190 996,95	275 060,00
Charges de locaux	23 080,00	20 879,79	22 960,00	22 402,90	22 260,00
Entretien, réparations, remplacements (ERR)	5 400,00	2 755,44	4 200,00	1 475,26	3 240,00
Assurances, droits et taxes	1 000,00	10,35	2 000,00	20,65	2 400,00
Charges d'énergie et évacuation des déchets	600,00	434,26	900,00	-112,70	600,00
Charges d'administration et informatique	10 800,00	15 760,15	15 650,00	21 251,85	20 480,00
Charges de représentation, publicité et séances	5 800,00	4 548,99	5 800,00	11 316,59	5 700,00
<b>Résultat avant intérêts et amortissements (EBITDA)</b>	<b>-10 176,50</b>	<b>37 183,73</b>	<b>7 080,00</b>	<b>59 285,46</b>	<b>6 900,00</b>

## COMPTE DE RÉSULTAT

	BUDGET 2022	REALISE 2022	BUDGET 2023	REALISÉ 2023	BUDGET 2024
<b>Amortissements</b>	<b>0,00</b>	<b>1 180,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1 000,00</b>	<b>0,00</b>
Amortissement de la valeur des actifs immobilisés		1 180,00		1 000,00	
<b>Résultat avant intérêts (EBIT)</b>	<b>-10 176,50</b>	<b>36 003,73</b>	<b>7 080,00</b>	<b>58 285,46</b>	<b>6 900,00</b>
<b>Charges financières</b>	<b>100,00</b>	<b>409,87</b>	<b>400,00</b>	<b>540,74</b>	<b>500,00</b>
Charges et produits financiers	100,00	409,87	400,00	540,74	500,00
<b>Résultat avant impôts (EBT)</b>	<b>-10 276,50</b>	<b>35 593,86</b>	<b>6 680,00</b>	<b>57 744,72</b>	<b>6 400,00</b>
<b>Charges d'impôts</b>	<b>0,00</b>	<b>4 982,70</b>	<b>0,00</b>	<b>8 026,50</b>	<b>0,00</b>
Impôts directs		4 982,70		8 026,50	
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>-10 276,50</b>	<b>30 611,16</b>	<b>6 680,00</b>	<b>49 718,22</b>	<b>6 400,00</b>

# PERSPECTIVES 2024

En 2024, le **maintien de la qualité des prestations** et la **consolidation permanente de la collaboration entre ICP et ses clients** reste notre objectif principal.

Parallèlement, ICP souhaite **pérenniser son pool administratif**, ce qui permettra d'assurer une **continuité** et une **stabilité** de sa gestion interne pour les années à venir.

Les objectifs fixés en 2023 ont été largement atteints; aussi, ICP se voit donc accorder l'opportunité de s'atteler à de **nouveaux challenges**. Parmi ceux-ci, le **perfectionnement de sa documentation à destination de sa clientèle**, avec notamment, la traduction de la brochure «ICP Safe» en anglais, ainsi que **l'élargissement de son équipe d'intervenantes**, pour **répondre toujours plus efficacement** aux situations qui lui sont adressées.

Conjointement à ce recrutement, ICP aspire à procurer aux psychologues fraîchement diplômé·e·s un **lieu d'apprentissage et de nouvelles expériences**, en étendant sa capacité d'accueil de stagiaires.

**La formation est un aspect phare** au sein d'ICP. Nous espérons donc que 2024 favorisera également l'étayage des thématiques proposées en formations et ateliers, notamment à travers le **développement de la question de l'épuisement professionnel**.

Pour finir, ICP vise à **accentuer sa transparence** et parfaire son image sur le plan numérique; un projet de création de **capsules vidéo** pour la présentation d'ICP et de ses prestations est en cours de réalisation.

# NOUS CONTACTER

## EN CAS D'URGENCE OU SITUATION DE CRISE

Appelez au **+41 76 318 67 89**  
et doublez votre message vocal d'un SMS mentionnant  
« **Urgence ICP** »

Pour les affiliés, mentionner  
« Urgence + nom de l'entreprise/institution »

ICP Intervention de Crise et Prévention  
Route d'Oron 2  
1010 Lausanne

Tél : **+41 21 729 10 51**  
Email : [contact@i-c-p.ch](mailto:contact@i-c-p.ch)



# REMERCIEMENTS

ICP tient à remercier tous ses nouveaux clients pour leur confiance ainsi que ses plus anciens clients pour leur fidélité.

ICP remercie également tous ses partenaires avec qui elle collabore étroitement :



ICP tient à remercier chaleureusement tous-tes **les intervenant-e-s, formateurs-trices** pour leur disponibilité et leur investissement.

ICP remercie également le travail assidu fourni par **les collaborateurs-trices de l'équipe administrative** qui contribuent au développement d'ICP.

Finalement, ICP adresse ses remerciements **aux sociétaires** pour leur implication et leur expertise.



intervention de crise  
et prévention  
société coopérative