



ICP

Gestion de l'évènement critique

pour la direction et les cadres



ICP Safe

Personne de Confiance

pour l'ensemble du personnel

Ligne tel.

Ligne d'urgence destinée à la direction, cadres, DRH, responsable sécurité & communication confrontés à un évènement critique tels que : *accident grave, agression physique, menace à l'intégrité physique et psychique, décès brutal, suicide, homicide, catastrophe naturelle.*

La ligne d'urgence permet de :

- Évaluer l'impact de l'évènement
- Prioriser les actions
- Communiquer efficacement
- Rétablir le sentiment de sécurité
- Organiser le soutien psychologique pour les collaborateurs

Ligne téléphonique confidentielle pour tous collaborateurs confrontés (victime ou témoin) durant l'activité professionnelle à une situation de : *conflit, harcèlement sexuel, mobbing, discrimination, maltraitance, dépendance, épuisement professionnel, fatigue de compassion.*

La prise en charge, téléphonique et/ou en entretien, a pour but de :

- Éclaircir la situation
- Déposer le ressenti
- Identifier les ressources et comment les activer
- Évaluer les options d'actions et de changements
- Orienter sur une prise en charge spécifique si nécessaire

Comprend

- Un séminaire de sensibilisation destiné à la direction et aux cadres sur la gestion d'un évènement critique
- La mise sur pied d'un protocole d'intervention de crise en cas d'évènement critique
- La relecture du protocole si existant et suggestions d'amélioration
- Un accès à des supports d'informations pour les collaborateurs sur les conséquences d'un évènement critique
- Tarifs préférentiels pour toutes autres prestations
- Bilan annuel et contacts personnalisés

- Un séminaire de sensibilisation destiné à la direction et aux cadres sur la gestion des risques psycho-sociaux au travail
- Mise en place des procédures internes obligatoires conformes au cadre légal et aux conventions collectives : (conflits, harcèlement sexuel, mobbing, maltraitance)
- Un accès à des supports d'informations pour l'ensemble du personnel sur les risques psycho-sociaux au travail et sur les possibilités de soutien

Procédure d'appel

1. La direction et/ou cadres identifiés composent le 076.318.67.89
2. Fournit les informations suivantes : Nom de l'organisation + type d'évènement + lieu + nb de collaborateurs impliqués.
3. Double ce message d'un SMS en mentionnant « urgence Nom de l'organisation »
4. ICP rappelle dans les 3 heures

1. Le personnel confronté à une situation aiguë, compose le 076.318.67.89
2. Fournit les informations suivantes : Nom de l'organisation + numéro de téléphone + plage horaire à laquelle il peut être rappelé
3. ICP Safe rappelle sur la plage horaire prévue ou convient directement d'une date pour un entretien face à face

Coût

Prime de base suivant le nombre de collaborateurs

+

CHF 10.- par ETP

CHF 35.- par ETP